

eDohody

Elektronické dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

OBSAH

(kliknutím na položku menu sa presuniete na vybranú sekciu)

Čo je potrebné vedieť na začiatok?

- 1. Moje existujúce dohody s pacientami**
- 2. Vytvorenie eDohody u nového pacienta**
- 3. Vytvorenie eDohody pre novorodenca a pre dieťa**
- 4. Platnosť a účinnosť dohody**
- 5. Ako postupovať pri ukončení eDohody?**
- 6. Storno eDohody**
- 7. Správy – notifikácie**
- 8. Vyhľadanie eDohody pacienta cez panel eZdravie**
- 9. Hromadné zmeny v kapitačnom kmeni**
- 10. Poistenci pracujúci v zahraničí**

Čo je potrebné vedieť na začiatok?

Od 1.3.2025 sú poskytovatelia zdravotnej starostlivosti (PZS), ktorí vedú kapitačný stav, povinní zapisovať **Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti do registra dohôd elektronicky**.

Odbornosti s kapitačným stavom, ktoré sú definované legislatívou:

- Všeobecná ambulantná starostlivosť pre deti a dospelých – 007 a 008,
- Všeobecná ambulantná starostlivosť pre dospelé lekárske – 022,
- Všeobecné lekárske – 020,
- Gynekológia a pôrodnictvo – 009,
- Pediatrika gynekológia – 017.

Čo sú eDohody?

eDohody sú **elektronické dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti** medzi pacientom a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (PZS). Ide o digitalizovaný proces uzatvárania, evidencie, zmeny a ukončenia dohôd v **Registri dohôd**, ktorý je súčasťou Národného zdravotníckeho informačného systému NZIS, ktorého prevádzkovateľom je NCZI.

Legislatívny rámec pre vznik elektronických dohôd o poskytovaní zdravotnej starostlivosti prináša novelizácia zákonov č. 153/2013 Z.z., č. 581/2004 Z.z. a č. 576/2004 Z.z.

Ako to bude celé fungovať?

Dňa **1. 3. 2025** budú **všetky vaše existujúce dohody** o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, evidované v zdravotných poisťovniach, **automaticky prenesené do Registra dohôd v NCZI**. Tým dôjde k hromadnému nahraniu vášho kapitačného stavu zo zdravotných poisťovní do NCZI. Od tohto dátumu bude potrebné **všetky nové dohody o poskytovaní ZS vytvárať výlučne elektronicky**.

Pri **vytváraní eDohody** je potrebné takúto dohodu **vyplniť** (jedná sa o elektronický formulár vo WinAmbulancii, v ktorom vyplníte údaje, aké sa vyplňali aj pri papierovej dohode o poskytovaní ZS), následne Vás program **vyzve na jej potvrdenie pomocou karty** zdravotníckeho pracovníka. Na potvrdenie eDohody bude rovnako vyzvaný aj pacient, s ktorým vytvárate dohodu o poskytovaní ZS.

Zo strany pacienta je **eDohodu** možné **potvrdiť**, ak **pacient disponuje eID (občiansky preukaz s elektronickým čipom)** a ak vy **disponujete druhou čítačkou**, do ktorej môže pacient svoj eID vložiť.

V prípade, že **pacient nemá eID**, alebo **vy nedisponujete druhou čítačkou pre pacienta**, môžete eDohodu **nahráť elektronicky nepotvrdenú zo strany pacienta**. V tomto prípade je potrebné vybrať pri odoslaní eDohody **dôvod, prečo nebolo eID pacienta použité**, zo zoznamu ponúkaných dôvodov. Takúto **dohodu je nutné vytlačiť**, pomocou tlačidla „**Papierová forma**“ a pacient ju musí podpísať.

Potrebujem druhú čítačku?

Jednoduchá odpoveď je **nie, nepotrebuje**. eDohodu je možné zapisovať elektronicky aj bez použitia eID a teda nie je nevyhnutné mať druhú čítačku.

Viac o čítačkách, eID aj aplikácie PPP (Potvrdenie prítomnosti pacienta) sa dozviete na stránke NCZI na tomto odkaze:

<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/nczi-citacky/-/display/hLhEsND4e1rY/content/id/1012280>

Keďže sa jedná o hardvérové a softvérové produkty tretej strany, nezodpovedáme za ich funkčnosť. Čítačku ako aj jej ovládače dodáva výhradne NCZI. Preto môže technickú špecifikáciu čítačky určiť výhradne NCZI.

Kapitácie a odovzdávanie prírastkových a úbytkových dávok

Od 1.3. 2025, kedy dôjde k iniciálnemu naplneniu registra dohôd, budú zdravotné poisťovne čerpať údaje o platných dohodách z registra dohôd. **Dohoda**, ktorá **nebude elektronicky zapísaná** do registra dohôd, **nebude** z pohľadu poisťovne **platná**.

Počas prechodného obdobia **od 1.3. 2025 do 31.5. 2025** budú poskytovatelia ZS **zapisovať eDohody elektronicky** do registra dohôd a taktiež budú **aj odosielať prírastkové a úbytkové dávky** do poisťovní (dávka 748n). Proces zakapitovania poistenca a vyradenia poistenca zostáva počas prechodného obdobia zachovaný a nenadväzuje na vytvorenie či ukončenie eDohôd.

Od **1.6. 2025** bude **Register dohôd jediným platným zdrojom informácií o uzatvorených dohodách a zdravotné poisťovne budú čerpať údaje o platných dohodách výlučne z registra**.

Kontrola kapitačného stavu v zdravotných poisťovniach

Odporúčame Vám, aby ste si v priebehu prechodného obdobia porovnali Vaše kapitačné stavy vo WinAmbulancii s kapitačným stavom v každej poisťovni. Na porovnanie môžete použiť funkčnosť **Porovnanie kapitácie**, ktorá je dostupná v programe od roku 2023. Porovnaniu kapitácie sa venuje samostatný návod dostupný na tomto odkaze:

<https://www.softprogres.sk/subory/nahrane/Porovnaniekapitacie.pdf>

1. Moje existujúce dohody s pacientami

Všetky Vaše dohody, ktoré boli k 28.2. 2025 evidované v zdravotných poisťovniach boli naplnené do registra dohôd. Váš informačný systém však tieto elektronické dohody v registri neviduje, nakoľko to nie je technicky možné.

Aktuálne je možné v registri dohôd **zistiť iba stav konkrétnej dohody** a **prevziať** ju do **informačného systému**. Po vyhľadani pacienta a otvorení jeho **karty (F7)** sa zobrazuje položka **eDohoda s aktuálnym stavom** a **ikonou** na jej otvorenie.

Identifikácia		Poisťovňa	
Rodné číslo	906028/2946	Názov - pob.	25 Všeobecná zdravotná poisťovňa a.s. -
Dátum nar.	28.10.1990	Dátum vzniku	27.04.2022
gener.	<input type="checkbox"/>	Obdobie v.	04.2022
Muž	<input type="radio"/>	Zmluva od	27.04.2023
Žena	<input checked="" type="radio"/>	eDohoda: neznámy stav	
Kód poistenca	906028/2946	Základné zdravotné údaje	
Pacient je kapitovaný	<input checked="" type="checkbox"/>	Alergie	Krv. sk.
Štát		Očkovania	Dispensárne skupiny
Karta		Dátum P<^ I Disp. F Nap	
MUDr. VŠEOBECNÝ (L-VŠZP) KARC			

Ak má pacient s Vami uzatvorenú dohodu napr. od roku 2022, jej **súčasný stav** v informačnom systéme **nie je známy**, preto je potrebné ju vyhľadať v registri dohôd cez ikonu **otvoriť eDohodu**



System v registri vyhľadá **všetky eDohody**, ktoré existujú pre vybraného pacienta (pre všetky odbornosti). V prípade, že **system identifikuje eDohodu pre Vaše PZS a odbornosť**, dohoda sa **automaticky prevezme**. Dohodu je tiež možné prevziať kliknutím na tlačidlo „Prevziať“.

Upozorňujeme, že vzhľadom na šifrovanie a dešifrovanie dohôd na strane NCZI je vyhľadávanie dohôd zdĺhavé a môže trvať niekoľko sekúnd.

eZdravie: Dohody

Zdenka VAŠEKOVÁ, 906028/2946, 25

Prevziať Upraviť

Dohody uzatvorené v období od začiatku do dnes

27. 02. 2025 16:44 NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo
Dohoda stále platí všeobecné lekárstvo

Vznik a platnosť

Dôvod vzniku: Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu

Začiatok platnosti: 27. 2. 2025

Dôvod nepoužitia eID: Nefunkčnosť služby zápisu

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Zdravotnícky pracovník: MUDr. Softová Anna

OÚPZS: NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo

Odborné zameranie OÚ: všeobecné lekárstvo

Ostatné

Zdravotná poisťovňa:


Stav dohody v karte pacienta bude po načítaní z registra dohôd zmenený na **eDohoda: platná od (dátum platnosti)**. eDohoda: platná od 25.02.2025

Stav dohody bude rovnako možné vidieť aj cez menu **Evidencie - Evidencia pacientov**, kde pre tento účel pribudli nové polia:

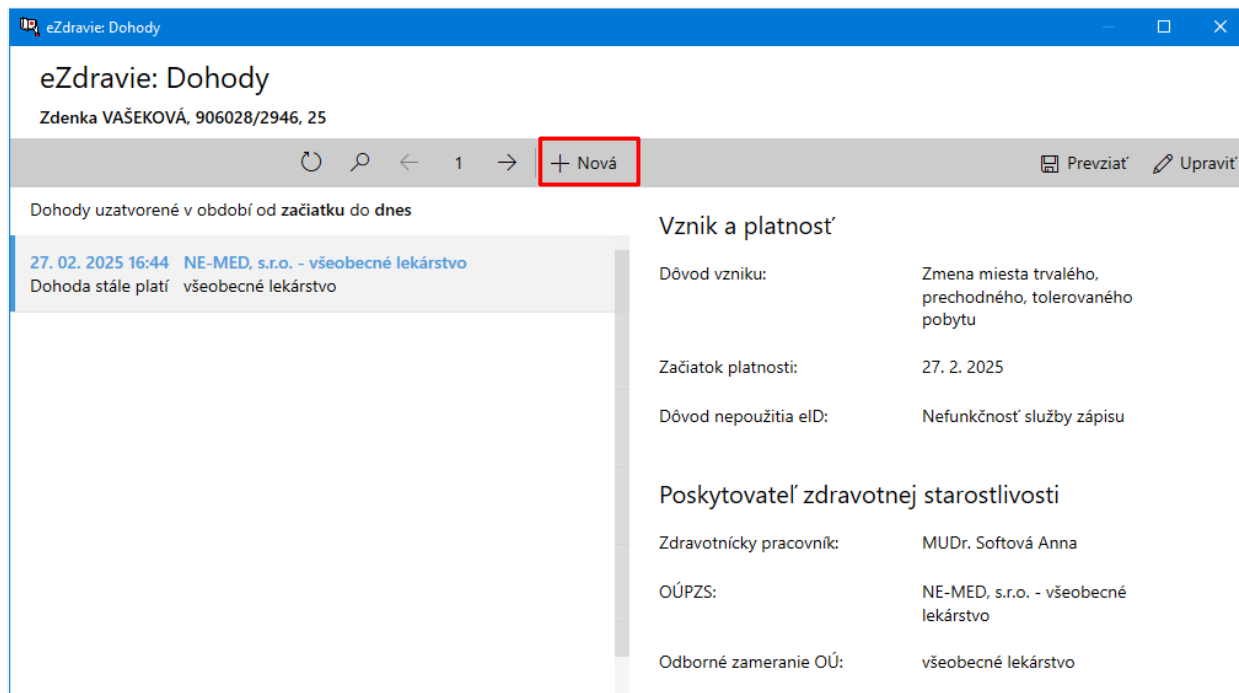
- **eDohStav** – označuje interný stav eDohody (napr. P= prijatá; X= neznámy stav)
- **eDohoda popis** – obsahuje aktuálny stav eDohody

Z	Priezvisko	Meno	Titu	Rod. číslo	Adresa	Mesto	PSČ	KP	Kap	eDoh stav	eDohoda popis
UD		Víra						25	X		
		Jarmila			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	25	X		
		Ladislav			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	25	X		
		Dominik			Potvorice 130	Potvorice	916 25	24	X		
		Bystrík			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	24	X		
		Linda			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	25	X	E	eDohoda: chyba pri odosielaní
		Kristína			Rybárska 36	Sliač	962 31	27	X	X	eDohoda: neznámy stav
		Ľuboš			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	27	X	P	eDohoda: platná od 26.02.2025
		Lucia			E. Belluša 4	Piešťany	921 01	24	X	X	eDohoda: neznámy stav

2. Vytvorenie eDohody u nového pacienta

Pri vytváraní dohody u **nového pacienta**, vypíšete údaje v **karte pacienta (F7)**. Následne kliknete na ikonu **otvoriť eDohodu** . Pred vytvorením novej dohody musia byť vždy najprv **vyhľadane všetky eDohody** pacienta. Po vyhľadaní sa zobrazí **okno so všetkými eDohodami** pacienta.

V tomto okne kliknete na tlačidlo „**Nová**“, čím sa otvorí okno pre zápis novej dohody.

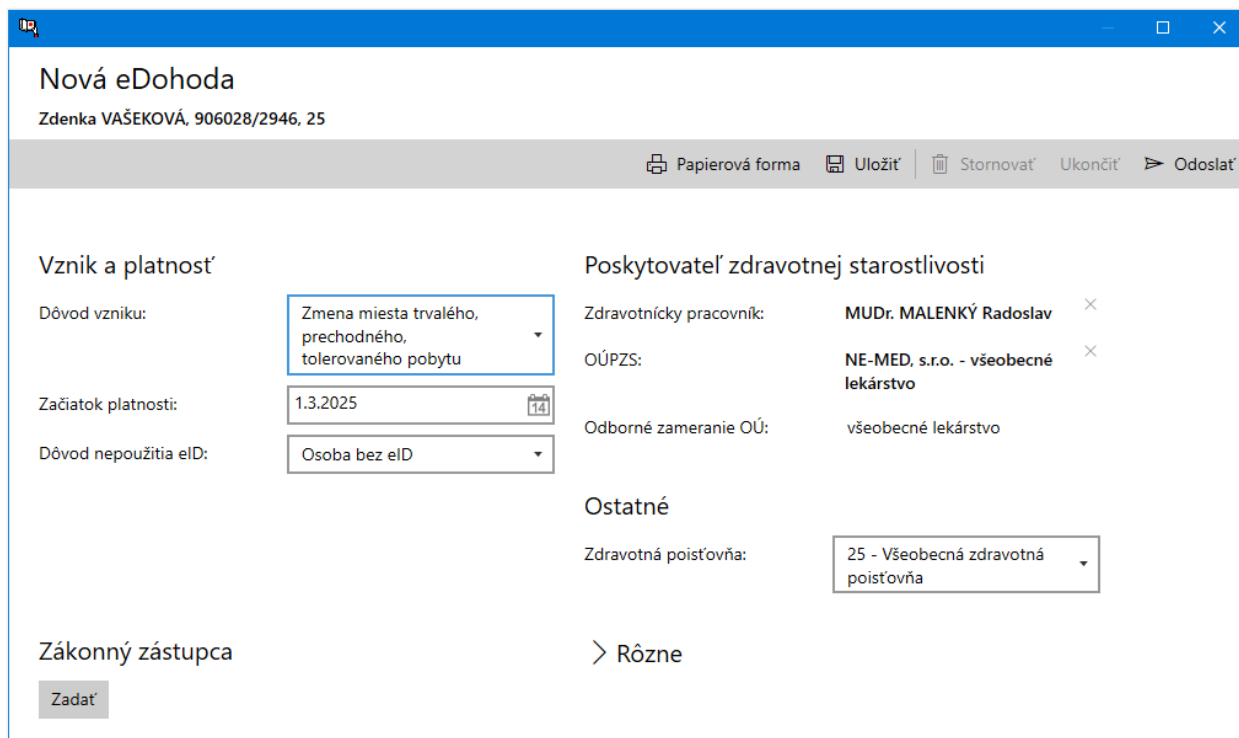


The screenshot shows a web application window titled "eZdravie: Dohody" for patient Zdenka VAŠEKOVÁ. A red box highlights the "+ Nová" button in the navigation bar. Below, a list of agreements is shown, with the most recent one selected. To the right, a detailed view of the agreement is displayed, including the reason for creation, start date, provider information, and insurance details.

Vznik a platnosť	
Dôvod vzniku:	Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu
Začiatok platnosti:	27. 2. 2025
Dôvod nepoužitia eID:	Nefunkčnosť služby zápisu

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti	
Zdravotnícky pracovník:	MUDr. Softová Anna
OÚPZS:	NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo
Odborné zameranie OÚ:	všeobecné lekárstvo

V okne **novej dohody** skontrolujete **údaje pacienta** (v hlavičke dohody) a **zdravotnú poisťovňu**, vyberiete **dôvod vzniku dohody** z ponúkaných možností a skontrolujete **začiatok platnosti** dohody.

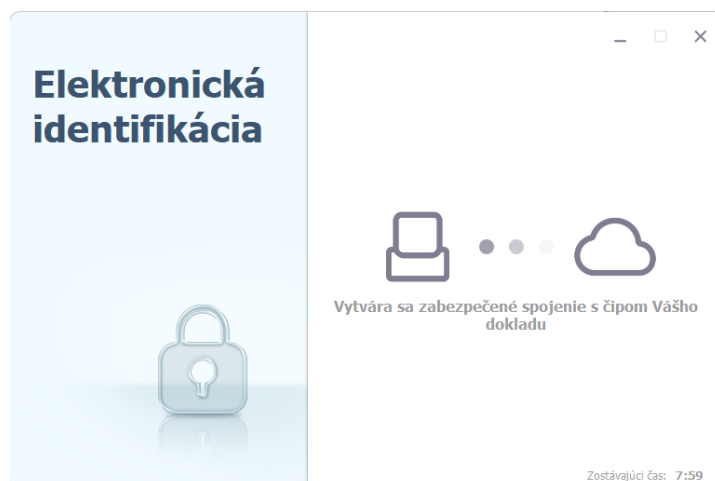


The screenshot shows the "Nová eDohoda" form. The patient's name and ID are at the top. Below are sections for "Vznik a platnosť" and "Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti". The "Vznik a platnosť" section has dropdown menus for "Dôvod vzniku" (selected: "Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu"), "Začiatok platnosti" (1.3.2025), and "Dôvod nepoužitia eID" (selected: "Osoba bez eID"). The "Poskytovateľ" section has dropdowns for "Zdravotnícky pracovník" (selected: "MUDr. MALENKÝ Radoslav"), "OÚPZS" (selected: "NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo"), and "Odborné zameranie OÚ" (selected: "všeobecné lekárstvo"). There is also an "Ostatné" section with a dropdown for "Zdravotná poisťovňa" (selected: "25 - Všeobecná zdravotná poisťovňa"). A "Zákonný zástupca" section has a "Zadať" button. At the bottom right, there is a "Rôzne" section.

2.1 Zápis eDohody s občianskym preukazom

V prípade, že **pacient disponuje s eID (občiansky preukaz s elektronickým čipom)** a ak vy **disponujete druhou čítačkou**, do ktorej môže pacient svoj eID vložiť, môže eDohodu potvrdiť elektronicke, bez nutnosti tlače.

Po **otvorení okna novej dohody** môže pacient **vložiť svoj občiansky preukaz do druhej čítačky**. Po niekoľkých sekundách (overenie môže trvať dlhšie) sa vyvolá okno s aplikáciou *PPP - Potvrdenie prítomnosti pacienta*. eID sa overí automaticky. Následne sa zatvorí okno elektronickej identifikácie pacienta.



Skontrolovanú dohodu je potom možné odoslať do registra dohôd kliknutím na tlačidlo „**Odoslať**“. Znova sa otvorí okno aplikácie *PPP* a bude sa overovať, prítomnosť pacienta cez eID. Následne bude dohoda odoslaná.

Vznik a platnosť		Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti	
Dôvod vzniku:	Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu	Zdravotnícky pracovník:	MUDr. MALENKÝ Radoslav
Začiatok platnosti:	1.3.2025	OÚPZS:	NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo
Dôvod nepoužitia eID:	eID je vložené	Odborné zameranie OÚ:	všeobecné lekárstvo
Zákonný zástupca		Ostatné	
Zadat		Zdravotná poisťovňa:	25 - Všeobecná zdravotná poisťovňa
			> Rôzne

2.2 Zázpis eDohody bez občianskeho preukazu

Najbežnejším prípadom, s ktorým sa pri uzatváraní dohody stretnete, bude vytvorenie **eDohody bez občianskeho preukazu**. V prípade, že **pacient nemá eID**, alebo **vy nedisponujete druhou čítačkou pre pacienta**, môžete eDohodu **nahráť elektronicky nepotvrdenú zo strany pacienta**.

Stačí, aby ste po **otvorení okna novej dohody** vybrali **dôvod nepoužitia eID** zo zoznamu ponúkaných dôvodov. Napr. ak nemáte čítačku pre eID, vyberte dôvod Materiálno-technické zabezpečenie PZS, alebo ak pacient nemá eID, vyberte dôvod Osoba bez eID.

Skontrolovanú dohodu je potom možné odoslať do registra dohôd kliknutím na tlačidlo „**Odoslať**“. Takúto **dohodu je nutné vytlačiť**, pomocou tlačidla „**Papierová forma**“ a **pacient ju musí podpísať**.

Nová eDohoda
Zdenka VAŠEKOVÁ, 906028/2946, 25

Papierová forma Uložiť Stornovať Ukončiť **Odoslať**

Vznik a platnosť

Dôvod vzniku: Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu

Začiatok platnosti: 1.3.2025

Dôvod nepoužitia eID: Osoba bez eID

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Zdravotnícky pracovník: MUDr. MALENKÝ Radoslav

OÚPZS: NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo

Odborné zameranie OÚ: všeobecné lekárstvo

Ostatné


Zdravotná poisťovňa: 25 - Všeobecná zdravotná poisťovňa


Zákonný zástupca

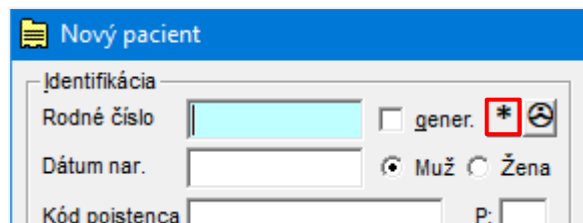
Zadať

> Rôzne

3. Vytvorenie eDohody pre novorodenca a pre dieťa

V prípade novonarodeného dieťaťa, vypíšete údaje v **karte pacienta (F7)**. Ak **poznáte rodné číslo** dieťaťa, môžete prejsť k vytvoreniu dohody pomocou ikony **otvoriť eDohodu**  .

Ak zatiaľ **nepoznáte rodné číslo** dieťaťa, môžete sa pokúsiť zistiť ho vyhľadáním cez **Hlásenie o narodení dieťaťa**. V **karte pacienta (F7)** pomocou ikony **Načítať Hlásenie o narodení**  ,




Nový pacient

Identifikácia

Rodné číslo

Dátum nar.

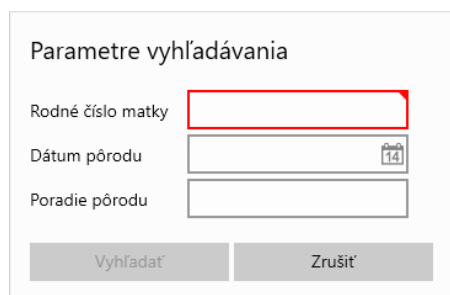
Kód poistenca

gener. * 

Muž Žena

P:

vyvoláte vyhľadávanie v **hlásení o narodení** v registri NCZI, kde zadáte **rodné číslo matky dieťaťa**.



Parametre vyhľadávania

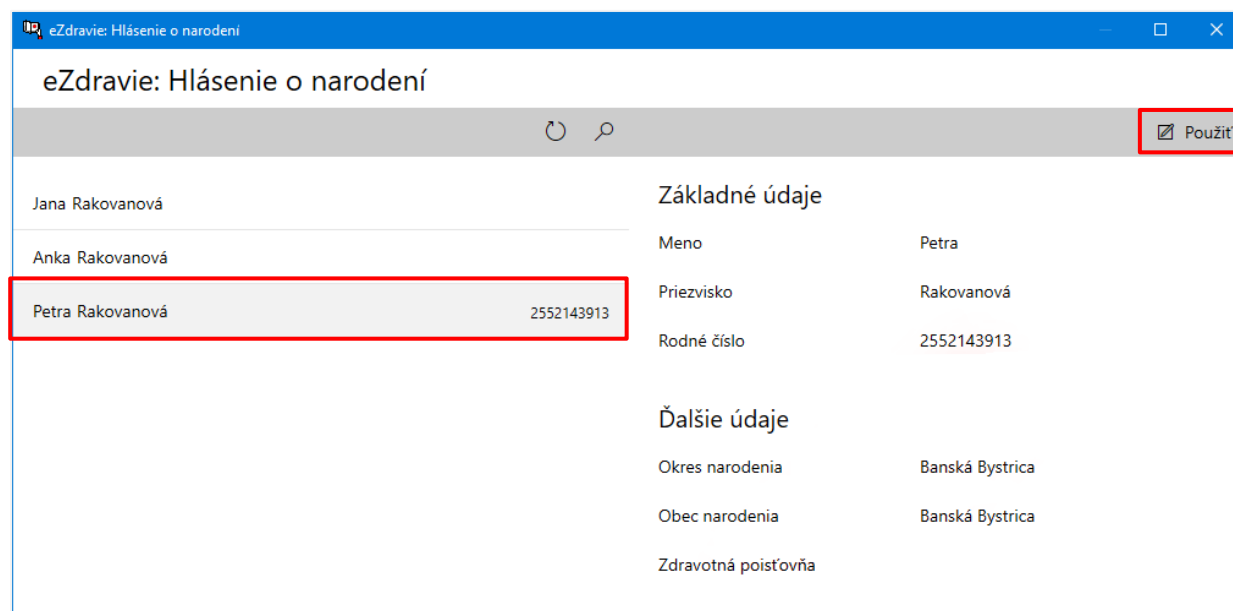
Rodné číslo matky

Dátum pôrodu



Poradie pôrodu

Vyhľadať Zrušiť


Pokiaľ je v hlásení o narodení dieťaťa zapísané rodné číslo novorodenca, môžete ho **zapísať do karty pacienta** pomocou tlačidla „**Použiť**“.




eZdravie: Hlásenie o narodení

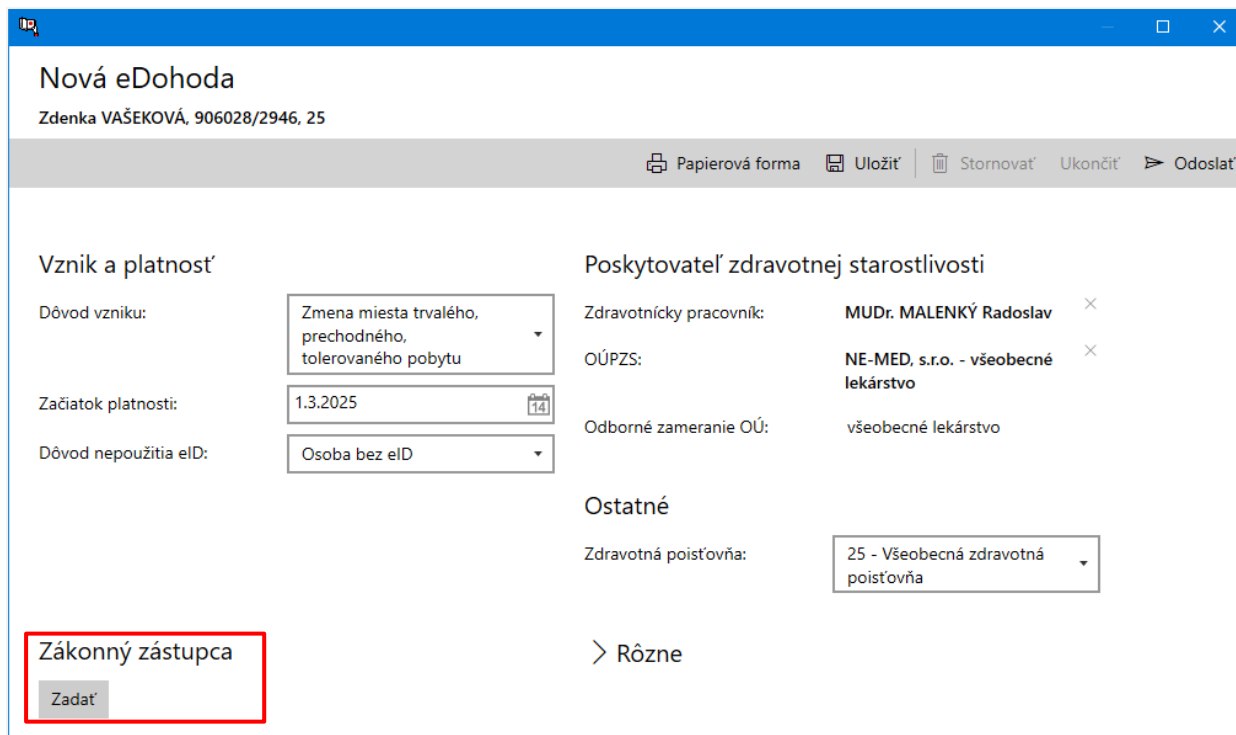
  Použiť

Jana Rakovanová	Základné údaje
Anka Rakovanová	Meno Petra
Petra Rakovanová 2552143913	Priezvisko Rakovanová
	Rodné číslo 2552143913
	Ďalšie údaje
	Okres narodenia Banská Bystrica
	Obec narodenia Banská Bystrica
	Zdravotná poisťovňa

Rodné číslo sa vyplní do karty pacienta a Vy môžete prejsť k vytvoreniu dohody pomocou ikony **otvoriť eDohodu**  .

3.1 Zápis eDohody so zákonným zástupcom

eDohoda pre neplnoletú osobu je uzatváraná so **zákonným zástupcom pacienta**. Po otvorení eDohody cez **kartu pacienta (F7)**, pomocou ikony **otvoriť eDohodu** , sa zobrazí okno dohody. V časti **Zákonný zástupca** sa po stlačení tlačidla „Zadat“, zobrazí okno pre vypísanie základných údajov zákonného zástupcu.



Nová eDohoda
Zdenka VAŠEKOVÁ, 906028/2946, 25

Papierová forma Uložiť Stornovať Ukončiť Odoslať

Vznik a platnosť

Dôvod vzniku: Zmena miesta trvalého, prechodného, tolerovaného pobytu

Začiatok platnosti: 1.3.2025

Dôvod nepoužitia eID: Osoba bez eID

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Zdravotnícky pracovník: MUDr. MALENKÝ Radoslav

OÚPZS: NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo

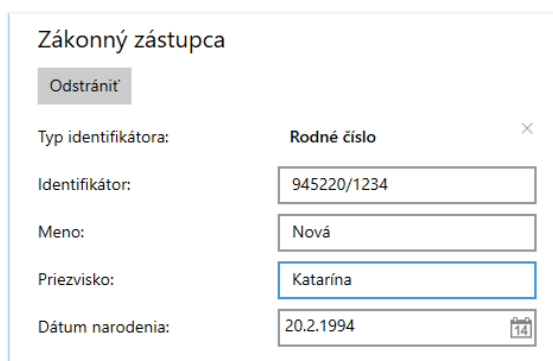
Odborné zameranie OÚ: všeobecné lekárstvo

Ostatné

Zdravotná poisťovňa: 25 - Všeobecná zdravotná poisťovňa

Zákonný zástupca
Zadat

> Rôzne



Zákonný zástupca
Odstrániť

Typ identifikátora: Rodné číslo

Identifikátor: 945220/1234

Meno: Nová

Priezvisko: Katarína

Dátum narodenia: 20.2.1994

Po zápise zákonného zástupcu a kontrole dohody je možné eDohodu odoslať do registra dohôd kliknutím na tlačidlo „Odoslať“. Takúto **dohodu je nutné vytlačiť**, pomocou tlačidla „**Papierová forma**“. Takúto dohodu musí zákonný zástupca podpísať.

Pozn. eDohoda uzatváraná so **zákonným zástupcom pacienta** musí byť vždy uzavretá bez použitia eID.

4. Platnosť a účinnosť dohody


V prípade, že mal pacient vytvorenú dohodu s iným lekárom, bude jeho nová dohoda **platná odo dňa zápisu** do registra dohôd a **účinná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca**. Pôvodná dohoda pacienta **zaniká automaticky**. O ukončení dohody bude predošlý poskytovateľ **informovaný prostredníctvom správy**, ktorá bude obsahovať informácie o pacientovi, o novej dohode a o poskytovateľovi, ktorému je pôvodný lekár povinný do 7. dní odovzdať dokumentáciu. PZS, s ktorým pacient uzatvoril novú eDohodu má automaticky **prístup k elektronickej dokumentácii pacienta**.

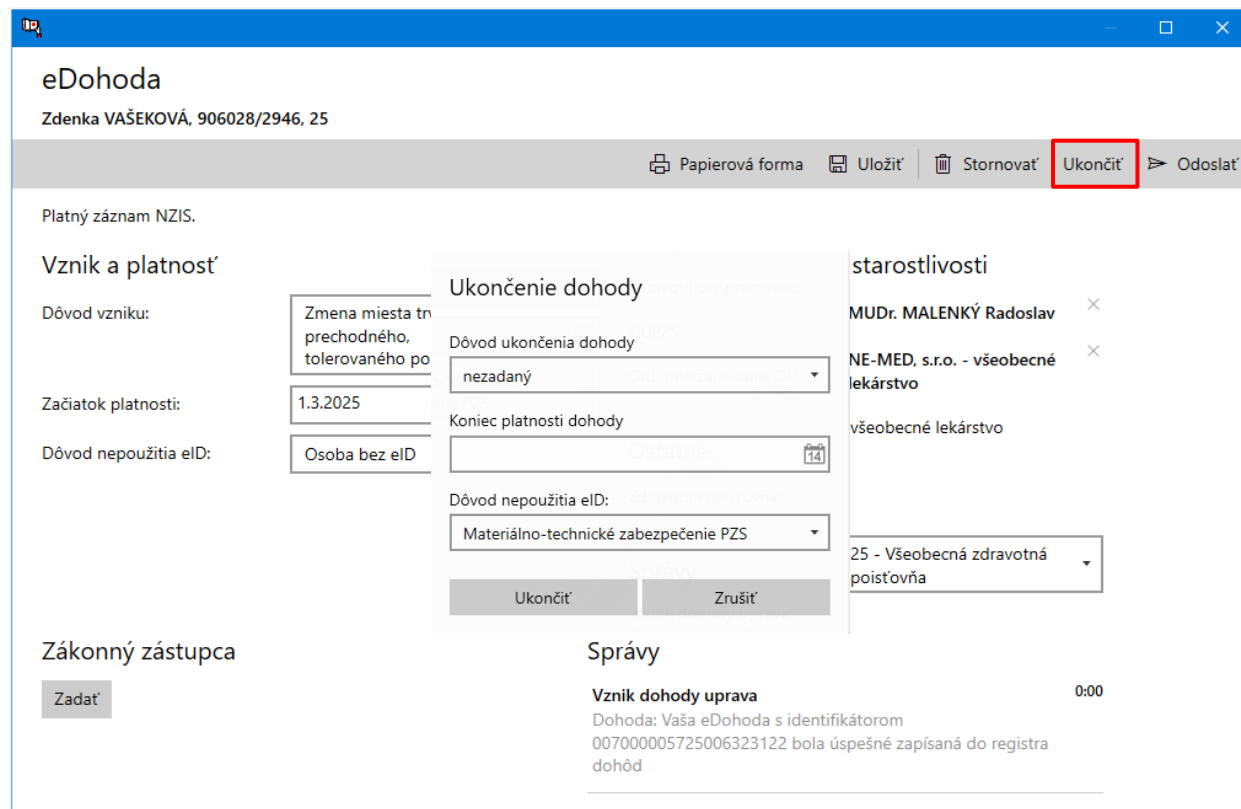
Ak pacient doteraz nemal žiadnu dohodu, jeho nová dohoda bude **platná aj účinná dňom zápisu** do registra dohôd. PZS, s ktorým pacient uzatvoril novú eDohodu má automaticky **prístup k elektronickej dokumentácii pacienta**.

5. Ako postupovať pri ukončení eDohody?

Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti môže byť ukončená zo strany pacienta, ako aj zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

5.1 Ukončenie eDohody zo strany pacienta bez voľby nového poskytovateľa ZS

Ak chce pacient ukončiť dohodu bez výberu nového poskytovateľa ZS, otvoríte eDohodu, ktorú evidujete pre daného pacienta cez **kartu pacienta (F7)**, pomocou ikony **otvoriť eDohodu**  .



The screenshot shows the 'eDohoda' application window for patient Zdenka VAŠEKOVÁ. The interface includes a menu bar with options: 'Papierová forma', 'Uložiť', 'Stornovať', 'Ukončiť' (highlighted with a red box), and 'Odoslať'. The main content area is divided into several sections:


- Platný záznam NZIS:** A status indicator.
- Vznik a platnosť:** Fields for 'Dôvod vzniku' (Zmena miesta tr...), 'Začiatok platnosti' (1.3.2025), and 'Dôvod nepoužitia eID' (Osoba bez eID).
- Ukončenie dohody:** A central modal window with a title 'Ukončenie dohody' and a subtitle 'Dôvod ukončenia dohody' set to 'nezadaný'. It includes a date field for 'Koniec platnosti dohody' and a dropdown for 'Dôvod nepoužitia eID' set to 'Materiálno-technické zabezpečenie PZS'. Buttons for 'Ukončiť' and 'Zrušiť' are at the bottom.
- starostlivosti:** A list of providers including 'MUDr. MALENKÝ Radoslav', 'NE-MED, s.r.o. - všeobecné lekárstvo', and '25 - Všeobecná zdravotná poisťovňa'.
- Zákonný zástupca:** A 'Zadať' button.
- Správy:** A notification titled 'Vznik dohody uprava' with details: 'Dohoda: Vaša eDohoda s identifikátorom 007000005725006323122 bola úspešne zapísaná do registra dohôd' and a timestamp '0:00'.

V okne dohody stlačíte tlačidlo „**Ukončiť**“, čím sa otvorí okno pre **výber dôvodu ukončenia** eDohody a **výber dôvodu nepoužitia eID** (ak nie je použité), **Dátum ukončenia** nie je potrebné vypíňať. Po potvrdení tlačidlom „**Ukončiť**“, bude do registra dohôd zaslané ukončenie eDohody. Ukončenie je účinné k poslednému dňu v mesiaci.

5.2 Ukončenie eDohody zo strany pacienta s voľbou nového poskytovateľa ZS

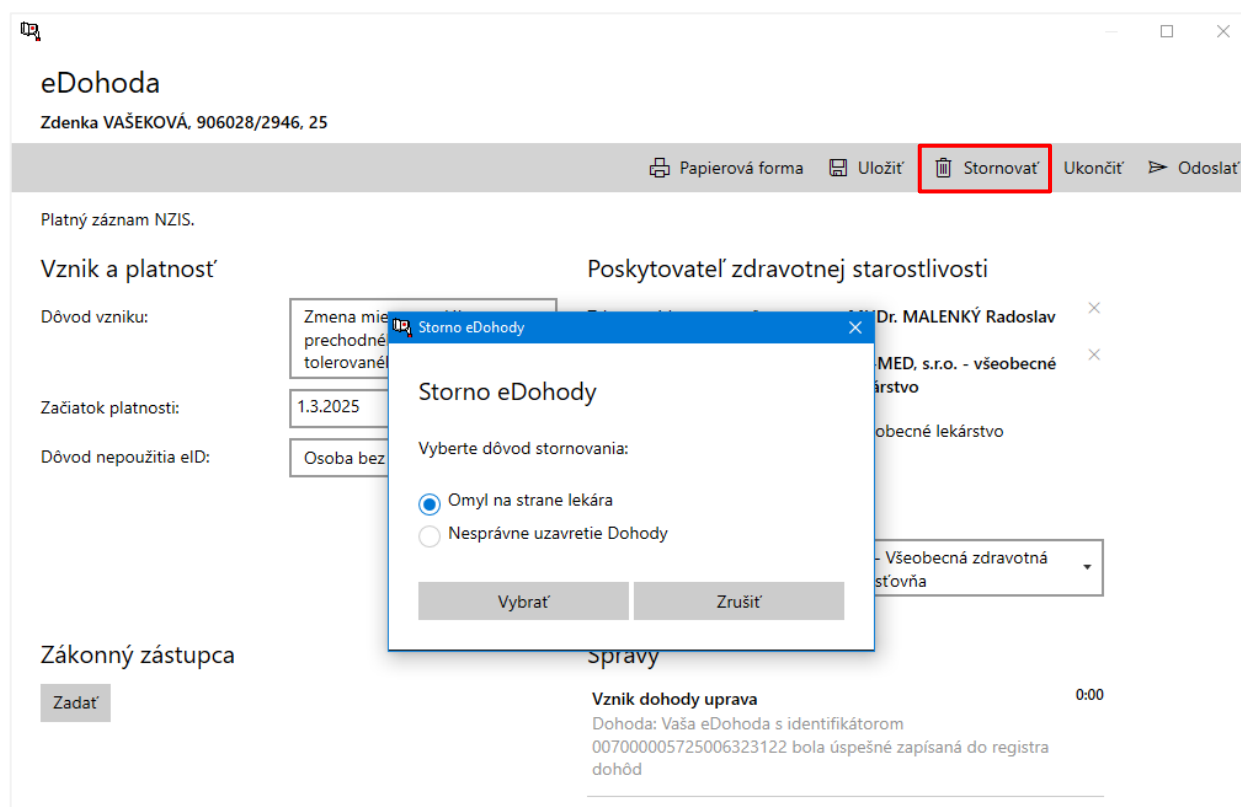
eDohoda je ukončená na strane pôvodného poskytovateľa automaticky uzatvorením novej dohody s iným poskytovateľom. Pôvodný poskytovateľ obdrží správu o ukončení dohody. Takáto dohoda zaniká k poslednému dňu v mesiaci.

6. Storno eDohody

V prípade chybne uzatvorenej eDohody je možné dohodu stornovať do jednej hodiny od jej zápisu. V **karte pacienta (F7)** otvoríte dohodu pomocou ikony **otvoriť eDohodu**  .

V okne dohody stlačíte tlačidlo „**Stornovať**“, čím sa otvorí okno pre **výber dôvodu storna** eDohody (napr. nesprávny výber pacienta lekárom, iné nešpecifikované dôvody na strane lekára). Po potvrdení voľby bude do registra dohôd **zaslané storno eDohody**. Pôvodná dohoda pacienta sa automaticky obnoví.


Po uplynutí jednej hodiny je možné eDohodu len **ukončiť**.

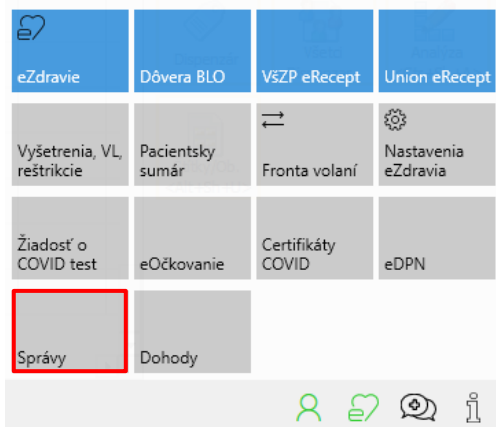


The screenshot displays the 'eDohoda' application window for patient Zdenka VAŠEKOVÁ. The interface includes a top navigation bar with buttons for 'Papierová forma', 'Uložiť', 'Stornovať' (highlighted with a red box), 'Ukončiť', and 'Odoslať'. The main content area shows contract details under 'Vznik a platnosť' and 'Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti'. A modal dialog titled 'Storno eDohody' is open, prompting the user to select a reason for cancellation: 'Omyl na strane lekára' (selected) or 'Nesprávne uzavretie Dohody'. The dialog has 'Vybrať' and 'Zrušiť' buttons. The background interface also shows a list of providers and a 'Spravy' section with a 'Vznik dohody uprava' button.

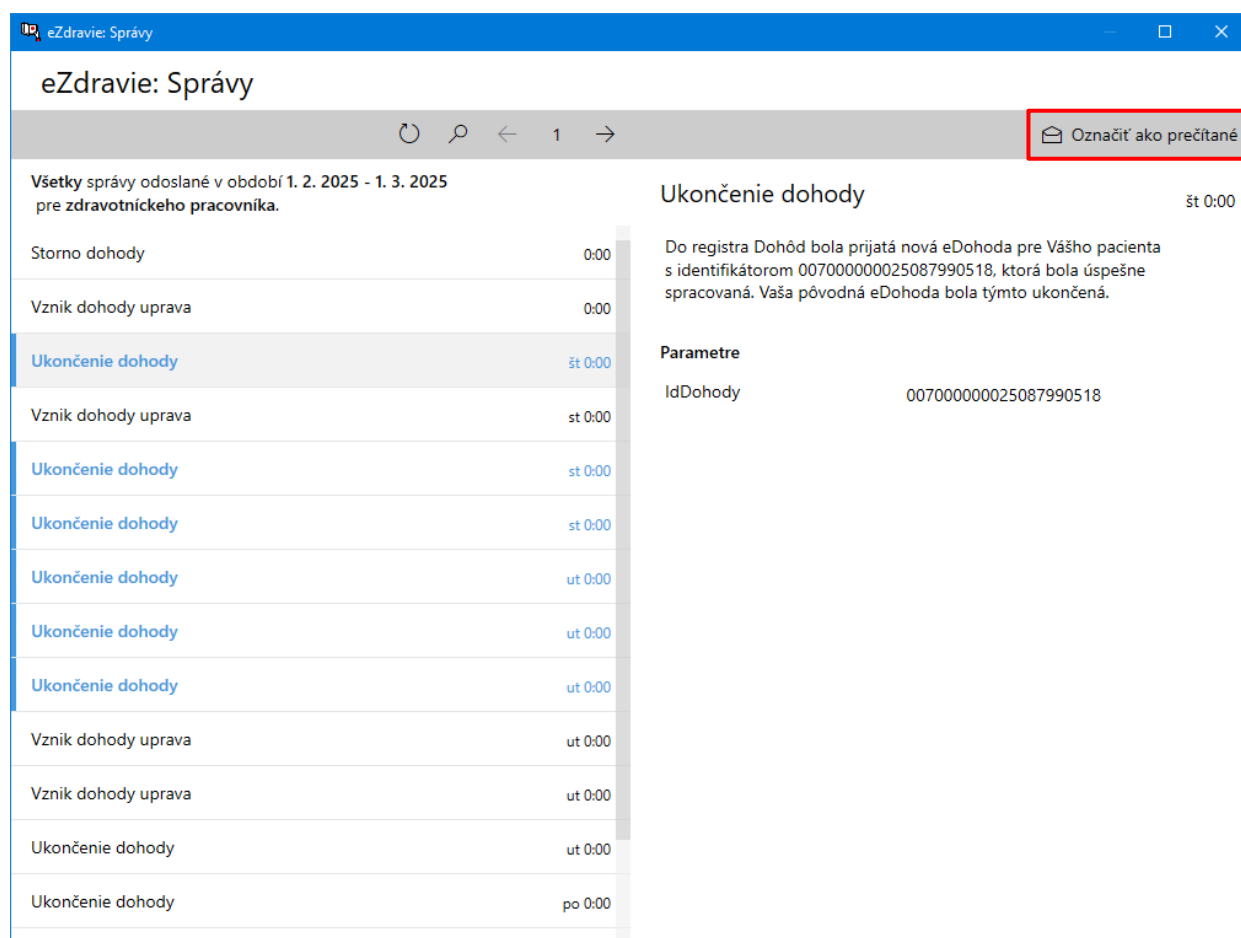
7. Správy – notifikácie

Súčasťou uzatvorenia, zmien či ukončenia eDohody sú notifikácie, krátke správy, ktoré automaticky zasiela NCZI.

Správy zobrazíte cez **system eZdravie**  (vpravo dole), kliknutím na dlaždicu „**Správy**“. Zobrazí sa zoznam správ, ktoré Vám automaticky vygenerovalo NCZI.



Po prečítaní konkrétnej správy by ste mali **správu označiť ako prečítanú** pomocou tlačidla „**Označiť ako prečítané**“. Informácia o tom, že ste **správu videli sa odošle do NCZI**.



eZdravie: Správy

Všetky správy odoslané v období 1. 2. 2025 - 1. 3. 2025 pre zdravotníckeho pracovníka.

Ukončenie dohody	št 0:00
Storno dohody	0:00
Vznik dohody uprava	0:00
Ukončenie dohody	št 0:00
Vznik dohody uprava	st 0:00
Ukončenie dohody	st 0:00
Ukončenie dohody	st 0:00
Ukončenie dohody	ut 0:00
Ukončenie dohody	ut 0:00
Ukončenie dohody	ut 0:00
Vznik dohody uprava	ut 0:00
Vznik dohody uprava	ut 0:00
Ukončenie dohody	ut 0:00
Ukončenie dohody	po 0:00

Ukončenie dohody št 0:00

Do registra Dohôd bola prijatá nová eDohoda pre Vášho pacienta s identifikátorom 007000000025087990518, ktorá bola úspešne spracovaná. Vaša pôvodná eDohoda bola týmto ukončená.

Parametre

IdDohody 007000000025087990518

Správy, ktoré môžete dostať:


- **správa o vytvorení eDohody** - po vytvorení novej dohody dostanete správu o jej prijatí do registra dohôd,
- **správa o ukončení eDohody** – ak ste ukončili eDohodu s pacientom, obdržíte správu o jej ukončení,
- **správa o ukončení eDohody** zo strany pacienta s voľbou nového PZS - ak bola vaša dohoda ukončená, pretože pacient vytvoril novú dohodu s iným PZS, dostanete správu o ukončení eDohody. Správa by podľa NCZI mala obsahovať kontaktné údaje pacienta a nového PZS, ktorému je nutné odovzdať zdravotnú dokumentáciu.

Pozn. zatiaľ sme správu obsahujúcu údaje pacienta a lekára z NCZI nedostali a nevideli. Pri ukončení posiela NCZI správu obsahujúcu ID, ktoré nemá informačne výpovednú hodnotu.

Na základe tejto správy by ste mali počas prechodného obdobia pacienta vyradiť (zrušiť kapitáciu), aby sa informácia o ukončení kapitácie dostala do zdravotnej poisťovne vo forme úbytku 748n,

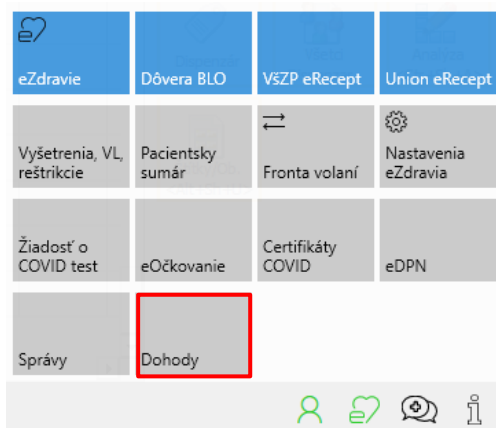
- **správa o storné eDohody** - po storné dohody sa automaticky obnoví predchádzajúca platná eDohoda a Vy ako aj pôvodný poskytovateľ obdržíte notifikáciu.

8. Vyhľadanie eDohody pacienta cez panel eZdravie

eDohody vybraného pacienta môžete okrem karty pacienta zobrazit' aj cez **eZdravie**  (vpravo dole), kliknutím na dlaždicu „**Dohody**“. Začnú sa vyhľadávať všetky eDohody, ktoré sú evidované v registri dohôd pre daného pacienta (pre všetky odbornosti).

S eDohodou môžete pracovať rovnakým spôsobom, ako bolo uvedené vyššie. Vašu dohodu otvoríte tlačidlom „**Upraviť**“ a môžete vytvoriť novú dohodu, ukončiť existujúcu alebo stornovať dohodu, ktorú ste vytvorili.

Upozorňujeme, že vzhľadom na šifrovanie a dešifrovanie dohôd na strane NCZI je vyhľadávanie dohôd zdĺhavé a môže trvať niekoľko sekúnd.



9. Hromadné zmeny v kapitačnom kmeni

Všetky hromadné zmeny nad celým kapitačným kmeňom, ako napr. zmena právnej formy zo živnosti na s.r.o., presun poisťného kmeňa na nového PZS (nástupníctvo), ukončenie činnosti, zmeny kódu PZS, či iné hromadné zmeny je nutné vykonať technickým prepisom v registri dohôd, ktorý vykonáva NCZI. O **hromadnú zmenu** musíte požiadať prostredníctvom **kontaktného formulára NCZI**, dostupného na tomto odkaze: <https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/kontaktny-formular>

10. Poistenci pracujúci v zahraničí

Poistenci, ktorí majú **trvalé bydlisko v SR, ale pracujú, či podnikajú v inej krajine EÚ** a navštevujú svojich lekárov na Slovensku, môžu disponovať tzv. **nárokovým dokladom S1/E106**. Takémuto pacientovi je vydaný preukaz poistenca s označením EU. S poistencom, ktorý **vlastní nárokový doklad S1** môže poskytovateľ zdravotnej starostlivosti **uzatvoriť eDohodu**.

Dohodu nie je možné uzatvoriť na základe preukazu EHIC, alebo nárokového dokladu S2.

Radi by sme zdôraznili, že funkcionality eDohody sme nevytvorili ani nenavrholi – našou úlohou bola výlučne jej implementácia podľa požiadaviek NCZI, ktoré určovalo spôsob jej realizácie a následne ju certifikovalo.

Hoci sme systém zaviedli podľa ich pokynov, musíme upozorniť na viaceré nedostatky, ktoré komunikujeme s NCZI. Nová funkcionality bola nasadená bez dostatočného testovania a prechodného obdobia, pričom niektoré kľúčové služby, ako hromadné načítanie existujúcich dohôd, stále nie sú dostupné.

Napriek týmto obmedzeniam NCZI prezentuje eDohody ako plne funkčný systém. Nemôžeme však garantovať jeho bezproblémové fungovanie a v prípade otázok či problémov odporúčame kontaktovať priamo NCZI:

Telefónne číslo: 02/32 353 030

Email: nczisk@nczisk.sk

Kontaktný formulár: <https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/kontaktny-formular>

Ďakujeme za pochopenie a prajeme vám veľa trpezlivosti pri práci s eDohodami.